

KODEKS KULTURY ORGANIZACYJNEJ

Jesteśmy dużym przedsiębiorstwem - zatrudniamy blisko 400 osób. Wielkim wyzwaniem dla tak dużej organizacji jest określenie wspólnych wartości dla zróżnicowanej grupy pracowników. Od 2021 (?) roku stosujemy wspólnie KODEKS KULTURY ORGANIZACYJNEJ - kluczowy dokument dotyczący kultury etycznej organizacji.

W Grupie MARATHON szanujemy zasady etyki i obowiązujące prawo.

Uważamy, że etyka ma dużo większy wpływ na przestrzeganie prawa niż samo prawo. Najlepszy system prawny jest bezradny w obliczu braku kultury etycznej w organizacji. Działania niezgodne z prawem można wytłumaczyć błędami indywidualnych pracowników, ale osoba łamiąca zasady musiała mieć ku temu sposobność. Ugruntowana kultura etyczna może pomóc wyjść firmie obronną ręką z kłopotów spowodowanych działaniami jej pojedynczych pracowników.

Jesteśmy przekonani, że każde wartości – również te korporacyjne – zaczynają się i kończą w człowieku. Wartości korporacyjne pochodzą zatem także od nas – indywidualnych osób, pracowników firmy. Na realizację wartości korporacyjnych przede wszystkim mają wpływ osobiste wartości każdego z nas.

Wierzimy, że wszyscy nasi pracownicy utożsamiają się z wartościami i zasadami KODEKSU KULTURY ORGANIZACYJNEJ.

Filary: PARTNERSTWO, ROZWÓJ, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• zrównoważony, bezpieczny rozwój• jesteśmy dla naszych Klientów• dbamy o środowisko naturalne | <ul style="list-style-type: none">• dbamy o przyjazne warunki pracy• doskonalimy się• dbamy o bezpieczeństwo naszych pracowników |
| <ul style="list-style-type: none">• konkurujemy uczciwie• nie tolerujemy korupcji• odpowiedzialnie wykorzystujemy informacje firmowe | <ul style="list-style-type: none">• dbamy o relacje z partnerami biznesowymi• budujemy zaufanie dzięki rzetelnym informacjom |

W KODEKSIE KULTURY ORGANIZACYJNEJ określone zostały postawy i zachowania, których oczekuje się od wszystkich pracowników i menedżerów. Kodeks porządkuje i zbiera w jednym miejscu zasady, którymi powinni kierować się pracownicy wewnątrz i na zewnątrz organizacji, w kontaktach z partnerami biznesowymi czy współpracownikami.

Świadomość

Każdy nowy pracownik Grupy MARATHON przechodzi szkolenie adaptacyjne, niedługo po rozpoczęciu pracy, gdzie dowiaduje się o obowiązującym kodeksie oraz o prawie i obowiązku pracowników do reagowania na ewentualne nieprawidłowości. Nowi pracownicy mają szansę zapoznać się ze szczegółami Kodeksu.

W Grupie MARATHON rozdysponowano Kodeks etyki w formie drukowanej, również w wersji angielskiej (?).

Komunikacja

Kodeks jest dostępny dla pracowników Grupy MARATHON w Intranecie, jak również w formie papierowej. Jest także zamieszczony na stronie internetowej Grupy MARATHON.

W komunikacji, dotyczącej Kodeksu podkreślana jest osobista odpowiedzialność pracowników za ich działanie w zgodzie z wartościami etycznymi Grupy MARATHON oraz wyrażonymi w Kodeksie zasadami, jak również z wewnętrznymi regulacjami, szczegółowo określającymi nasze procesy i procedury.

Codziennie zapobieganie nieprawidłowościom

Przyjęcie Kodeksu i komunikowanie określonych w nim zasad ma cel minimalizacji ryzyk niezgodności, które mogą skutkować poniesieniem kar, sankcji, czy utratą reputacji w wyniku niedostosowania do przepisów i norm, usankcjonowanych prawnie lub będących najlepszymi praktykami w obszarze.

Zasady współpracy

W 2021 (?) roku przyjęliśmy w Grupie MARATHON KODEKS WSPÓŁPRACY Z DOSTAWCAMI I PODWYKONAWCAMI. Zgodnie z Kodeksem współpracujemy jedynie z takimi dostawcami i partnerami biznesowymi, którzy prowadzą swoją działalność w sposób uczciwy. Relacje z naszymi partnerami biznesowymi oparte są na obustronnym zaufaniu, szacunku oraz profesjonalizmie. Zakupy i zamówienia są realizowane na podstawie przejrzystych i obiektywnych zasad, zgodnych z obowiązującym prawem i jasno określonymi procedurami wewnętrznymi.

W trosce o zachowanie najwyższych standardów prowadzenia działalności jako Grupa MARATHON chcemy współpracować z partnerami biznesowymi, którzy przestrzegają prawa, dzielą się naszymi zasadami i stosują je w codziennej praktyce biznesowej.

KODEKS WSPÓŁPRACY Z DOSTAWCAMI I PODWYKONAWCAMI formułuje minimalne wymagania wobec partnerów biznesowych Grupy MARATHON w zakresie poszanowania praw człowieka, warunków pracy, ochrony środowiska oraz uczciwości w prowadzonej działalności biznesowej.

Zobowiązujemy podmioty, z którymi współpracujemy, do przestrzegania takich samych standardów uczciwości, jak te, których sami przestrzegamy. Posiadamy wypracowany standardowy zbiór zapisów umów z dostawcami, podwykonawcami i partnerami biznesowymi, dotyczących wymogów bezpieczeństwa pracy, przeciwpożarowych, gospodarki odpadami, ochrony mienia oraz ochrony środowiska.

Wszystkie spółki Grupy MARATHON wprowadziły KODEKS WSPÓŁPRACY Z DOSTAWCAMI I PODWYKONAWCAMI i udostępniają go na swoich stronach internetowych. Informacja o prowadzeniu postępowania zakupowego, zgodnie z zasadami Kodeksu powinna być zawarta w Specyfikacjach Istotnych Warunków Zamówienia, jak również w innych dokumentach zakupowych (np. wzorach umów). Partnerzy biznesowi powinni zapoznać się z kodeksem i złożyć deklarację przestrzegania jego zapisów już w trakcie postępowania zakupowego.

A. NASZA FIRMA

ZRÓWNOWAŻONY, BEZPIECZNY ROZWÓJ

Myślimy w perspektywie długookresowej. Planujemy i prowadzimy naszą działalność w taki sposób, aby zapewnić długoterminowy zrównoważony rozwój. Nasze codzienne decyzje uwzględniają perspektywę długookresową i przewidują skutki podejmowanych przez nas działań.

Dbamy o naszą infrastrukturę. Grupa MARATHON zabezpiecza kluczowe dla społeczeństwa elementy infrastruktury. Nasza działalność spełnia najsurowsze wymagania w zakresie bezpieczeństwa. Chronimy naszych pracowników oraz zasoby, zarówno materialne jak i intelektualne (np. informacje). Każdy Przełożony odpowiada za ciągłe doskonalenie poziomu bezpieczeństwa w nadzorowanym obszarze działania.

Obowiązkiem wszystkich pracowników, wykonawców, konsultantów i innych osób pracujących dla Grupy MARATHON, jest zgłaszanie incydentów zagrożenia bezpieczeństwa, a także słabych ogniw systemu bezpieczeństwa.

JESTEŚMY DLA NASZYCH KLIENTÓW

W Grupie MARATHON jesteśmy zorientowani na klienta. Dążymy do dostarczania produktów, usług i rozwiązań, które nie tylko spełniają oczekiwania klientów w zakresie jakości, bezpieczeństwa oraz troski o środowisko naturalne. Uczciwość na rynku wymaga, aby każdy z nas traktował klientów w sposób etyczny oraz zgodny z przepisami prawa. Pozyskujemy nowych klientów dzięki wysokiej jakości oferowanych produktów i obsługi oraz konkurencyjności naszych cen. Nie stosujemy nieuczciwych ani wprowadzających w błąd praktyk handlowych. Naszą ofertę przedstawiamy klientom w sposób jasny i zrozumiały. Spełniamy obietnice, które składamy naszym klientom.

- Traktujemy naszych klientów z szacunkiem
- Przywiązujemy dużą wagę do budowania długofalowych, pozytywnych i opartych na zaufaniu relacji z naszymi klientami.
- Przestrzegamy wysokich standardów etycznych we wszelkich relacjach biznesowych z naszymi klientami. Z uczciwością i rozumą podchodzimy do przetwarzania danych i informacji, w szczególności wrażliwych, dotyczących naszych klientów, bądź też ważnych informacji, dotyczących prowadzonej przez nich działalności.
- Bierzymy pod uwagę interesy klientów w procesie podejmowania decyzji w Grupie MARATHON.
- Stosujemy uczciwe warunki kontraktowe w relacjach z naszymi klientami.
- Informujemy naszych klientów o cenach oraz o warunkach naszych umów w sposób dla nich zrozumiały.
- W relacji z klientami stosujemy przejrzyste zasady, obowiązujące w biznesie.

DBAMY O ŚRODOWISKO NATURALNE

W Grupie MARATHON przestrzegamy obowiązujących regulacji środowiskowych we wszystkich aspektach, m.in. norm emisji zanieczyszczeń do atmosfery, wody oraz gleby. Działamy tak, aby minimalizować uciążliwość naszej działalności dla środowiska. Wszyscy pracownicy racjonalnie korzystają z zasobów naturalnych.

- Regularnie monitorujemy i zmniejszamy negatywny wpływ naszej działalności na środowisko. Stale dążymy do zmniejszenia wpływu na środowisko zarówno w obszarze technologii stosowanych podczas wykonywania naszej działalności operacyjnej, jak i podczas codziennych obowiązków służbowych.
- Efektywnie korzystamy z zasobów naturalnych. Zmniejszamy wpływ naszej działalności na środowisko i promujemy zrównoważone wykorzystywanie niezbędnych nam zasobów naturalnych.
- Wspieramy innowacyjne rozwiązania, które przyczyniają się do zmniejszenia uciążliwości środowiskowej naszych produktów i usług.
- Oceniamy wpływ naszej działalności na środowisko naturalne. Podczas podejmowania decyzji o modernizacjach i nowych inwestycjach zawsze ważnym kryterium jest dla nas efekt środowiskowy.

B. LUDZIE W NASZEJ FIRMIE

DBAMY O PRZYJAZNE WARUNKI PRACY

W Grupie MARATHON szanujemy siebie nawzajem. Promujemy współpracę, uczciwość oraz inicjatywę. Nasi pracownicy stanowią naszą największą przewagę konkurencyjną. Jesteśmy dumni z posiadanego przez nich doświadczenia, wiedzy i umiejętności.

Szanujemy prywatność naszych pracowników. Zawsze działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami zawodowymi. Osoby pełniące funkcje kierownicze w Grupie MARATHON powinny być wzorem do naśladowania w każdym aspekcie życia zawodowego, a ich zachowanie powinno kształtować wysokie standardy

działania w miejscu pracy. Konsekwentnie dążymy do tego, aby środowisko pracy w naszej firmie było wolne od wszelkich form mobbingu, dyskryminacji, molestowania i innych nagannych zachowań.

- Wszystkie decyzje w obszarze zatrudnienia podejmujemy na podstawie obowiązujących korporacyjnych zasad zatrudnienia. W naszej firmie stosujemy obiektywne i niedyskryminujące kryteria zatrudniania i awansowania pracowników, z poszanowaniem wszelkich obowiązujących w tym zakresie formalnych regulacji oraz uzgodnień z partnerami społecznymi. W pierwszej kolejności prowadzimy rekrutację wewnętrzną, dzięki czemu zatrzymujemy w naszej organizacji osoby o bogatym doświadczeniu i kwalifikacjach, zapewniając równocześnie ich rozwój zawodowy i osobisty.
- Wszyscy pracownicy zatrudniani są z zachowaniem najwyższych standardów w zakresie organizacji bezpiecznego środowiska pracy.
- Od momentu zatrudnienia nowego pracownika dbamy o budowanie poczucia przynależności do Grupy MARATHON, dlatego każdy nowozatrudniony pracownik jest objęty programem adaptacyjnym.
- Dokładamy wszelkich starań, aby stwarzać naszym pracownikom przyjazne środowisko pracy. Tworzymy miejsca pracy, w których pracownicy mogą skutecznie i efektywnie realizować swoje zadania, a dzięki odnoszonym sukcesom zyskiwać satysfakcję i motywację do dalszego rozwoju zawodowego i osobistego.
- Odpowiedzialny przełożony. Osoby na stanowiskach kierowniczych powinni pełnić rolę wzoru do naśladowania w każdym aspekcie życia zawodowego. To zachowanie przełożonych kształtuje standardy w miejscu pracy. Każdy przełożony w Grupie MARATHON powinien znać branżę TSL i w podejmowaniu decyzji kierować się celem nadrzędnym, jakim jest zapewnienie ekonomicznych, ekologicznych oraz bezpiecznych usług TSL. Przełożeni powinni umożliwiać pracownikom rozwijanie ich własnego potencjału poprzez wyznaczanie celów, delegowanie odpowiedzialności oraz udzielanie uczciwej i konstruktywnej informacji zwrotnej. Dzięki temu pracownicy mogą rozwijać swoje kompetencje oraz jeszcze lepiej i efektywniej wykonywać powierzone im zadania. Przełożeni powinni czuć się szczególnie odpowiedzialni za to, aby zawsze postępować zgodnie z zasadami etyki.
- Wzajemny szacunek. W naszej organizacji szanujemy osoby zatrudnione na wszystkich szczeblach i cenimy ich wkład w pracę całej Grupy MARATHON. Jesteśmy przekonani, że na różnorodności wiedzy, umiejętności, kwalifikacji zawodowych, doświadczeń, osobowości oraz punktów widzenia budowany jest sukces całej organizacji. W relacjach pracowniczych zachowujemy wysokie standardy kultury osobistej oraz wzajemnej uprzejmości zarówno w miejscu pracy, jak i poza nią.
- Wolność poglądów i wypowiedzi. Promujemy pracę zespołową wolną od jakichkolwiek uprzedzeń. Szanujemy wszystkich ludzi i ich prawo do prywatności. Akceptujemy wszelką różnorodność rozumianą w kategoriach pochodzenia, rasy, płci, orientacji seksualnej, kultury, wieku i stanu cywilnego, a także przekonań religijnych, politycznych lub przynależności do organizacji społecznych i zawodowych lub nie przynależności do nich.
- W naszej organizacji nie tolerujemy żadnych form dyskryminacji, obraźliwego lub niewłaściwego zachowania czy formułowania obraźliwych uwag pod adresem innych osób.

DOSKONALIMY SIĘ

W Grupie MARATHON tworzymy środowisko, które sprzyja rozwojowi kompetencji, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz poczuciu indywidualnej odpowiedzialności. Jest dla nas ważne, aby wszyscy nasi pracownicy mieli możliwość odnoszenia sukcesów dzięki swoim umiejętnościom i efektywnej pracy. W naszej firmie promujemy współpracę, uczciwość oraz inicjatywę.

- Dążymy do właściwego wykorzystania kompetencji pracowników oraz efektywnego zarządzania transferem wiedzy i umiejętności w Grupie MARATHON, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby poprzez odpowiednie mechanizmy i standardy wspierać mobilność pracowników.
- Wiemy, jak ważny jest ciągły rozwój oraz doskonalenie kompetencji, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić środki finansowe na realizację działań szkoleniowo-rozwojowych. Zdajemy sobie sprawę z tego, że rozwój naszych pracowników odbywa się nie tylko poprzez dedykowane programy rozwojowe, ale przede wszystkim poprzez udział w pracach zespołów projektowych oraz wykonywanie zadań na stanowisku pracy.
- Proaktywne relacje pracownicze są dla nas bardzo ważne, dlatego dążymy do tworzenia takiej atmosfery, aby nasi pracownicy mogli swobodnie się wypowiadać. Jesteśmy przekonani, że szeroki zakres różnorodnych postaw i opinii jest źródłem korzyści dla organizacji. W naszej organizacji gwarantujemy wolność poglądów oraz swobodę przekonań i wypowiedzi. Szanujemy prawo pracowników do wolnego zrzeszania się, według ich swobodnego wyboru, w związkach zawodowych i innych reprezentujących ich organizacjach.

- W naszej organizacji wysoko cenimy postawę zaangażowania, kreatywności oraz otwartości na zmiany. Przykładamy wielką wagę do tego, aby nasi pracownicy byli poinformowani o kierunkach działań swojego zespołu, swojej spółki, a także całej Grupy MARATHON.

DBAMY O BEZPIECZEŃSTWO NASZYCH PRACOWNIKÓW

Bezpieczne funkcjonowanie naszych obiektów i pojazdów jest warunkiem koniecznym dla zagwarantowania zdrowia pracowników.

- Przestrzegamy norm i przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy. Wymagamy od wszystkich pracowników, aby znali i przestrzegali obowiązujące w Grupie MARATHON zasady bezpieczeństwa i higieny pracy. Niezwykle ważne jest dla nas, aby pracownicy informowali zarządzających o wszystkich zaobserwowanych niebezpiecznych sytuacjach. Nie tolerujemy pracy pod wpływem jakichkolwiek substancji odurzających, w tym alkoholu i narkotyków.
- Rozwijamy bezpieczne i zdrowe środowisko pracy. Dbamy o ochronę zdrowia naszych pracowników i stale monitorujemy oraz rozwijamy dobre warunki bezpieczeństwa pracy i bezpieczeństwa naszych obiektów i urządzeń technicznych.
- Każdy pracownik jest osobiście odpowiedzialny za bezpieczeństwo oraz ochronę zdrowia i życia.
- Każdy przełożony informuje pracowników o obowiązku przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz zasad ochrony zdrowia i życia, a także aktywnie wspiera pracowników w ich przestrzeganiu.
- Wszelkie wypadki i naruszenia przepisów w tym zakresie są zgłaszane niezwłocznie odpowiednim służbom.

C. UCZCIWOŚĆ W NASZEJ FIRMIE

KONKURUJEMY UCZCIWIE

Uczciwe i sprawiedliwe traktowanie wszystkich podmiotów i osób, z którymi mamy styczność na rynku TSL, powinno być priorytetem naszego działania.

Przestrzegamy prawa. Wszyscy pracownicy Grupy MARATHON przestrzegają obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych, a także postępują zgodnie z zasadami etyki. Nasze relacje budujemy na obustronnym zaufaniu oraz odpowiedzialności i szacunku.

Przestrzegamy zasad ochrony konkurencji. Wierzymy, że uczciwa konkurencja jest niezbędnym czynnikiem efektywności gospodarczej. Wszystkie porozumienia z naszymi konkurentami realizowane w sposób zapewniający zgodność z zasadami ochrony konkurencji. Nie prowadzimy działalności w sposób ograniczający lub eliminujący uczciwą konkurencję, działamy zgodnie ze standardami biznesowymi, spełniającymi oczekiwania klientów. Uważamy, że firmy działające na uczciwych i przejrzystych zasadach są cenione przez konsumentów i tworzą wartość dla swoich akcjonariuszy.

- Budujemy świadomość o obowiązującym prawie oraz o regulacjach i standardach wewnętrznych Grupy MARATHON. Każdy jest zobowiązany do znajomości bieżących przepisów prawa i umów regulujących codzienne obowiązki na stanowisku pracy. Wszyscy pracownicy, w tym kadra zarządzająca, są zobowiązani do zapoznawania się z obowiązującymi przepisami prawa, związanymi z wykonywaną pracą oraz do uczestnictwa w szkoleniach na temat obowiązujących przepisów, organizowanych przez Grupę MARATHON.
- Naszą przewagę konkurencyjną budujemy w oparciu o legalne źródła informacji.
- Prowadzimy operacje finansowe w sposób transparentny i zgodny z prawem. Nasza firma utrzymuje kontakty biznesowe tylko z firmami cieszącymi się dobrą opinią, których działalność nie budzi żadnych zastrzeżeń i jest zgodna z prawem.

NIE TOLERUJEMY KORUPCJI

W Grupie MARATHON stosujemy zasadę „zero tolerancji” dla łapówek i innych form korupcji. Nie wręczamy ani nie przyjmujemy niestosownych korzyści majątkowych, osobistych lub innych, które mogłyby zostać uznane za niewłaściwe wynagrodzenie. Niewłaściwą korzyścią jest taka korzyść, która może zostać uznana za łapówkę dla otrzymującego, wręczoną po to, aby realizował on swoje obowiązki służbowe w sposób oczekiwany przez wręczającego korzyść majątkową.

Ostrożnie podchodzimy do kwestii prezentów lub zaproszeń. Prezenty lub zaproszenia, których wartość jest wyższa, niż akceptuje się w naszej firmie, mogą być przyjęte od osób trzecich jedynie pod warunkiem udzielenia wyraźnej zgody przez przełożonego. To samo dotyczy wręczenia przez pracownika Grupy MARATHON prezentu lub zaproszenia. Należy być świadomym ryzyka, że granica tego, co może być akceptowalne, jest łatwa do przekroczenia.

Unikamy konfliktu interesów. Pracownicy powinni unikać inwestowania, angażowania się oraz dodatkowego zatrudnienia w firmach będących klientami, dostawcami lub innymi partnerami biznesowymi Grupy MARATHON, a przede wszystkim konkurentami, aby nie doprowadzić do konfliktu interesów w stosunku do Grupy MARATHON.

ODPOWIEDZIALNIE WYKORZYSTUJEMY INFORMACJE FIRMOWE

W Grupie MARATHON chronimy wartość biznesową naszych informacji, koncepcji i pomysłów. Źródłem innowacyjnych projektów, koncepcji i pomysłów, które wykorzystujemy w pracy, są praca, wiedza, doświadczenie i kreatywność. Sposób wykorzystania i udostępniania tych informacji może zwiększyć ich wartość dodaną dla przedsiębiorstwa lub im zaszkodzić. Aby strzec tej cennej wartości, musimy stosować określone sposoby dokumentowania, chronienia, przetwarzania i zabezpieczania naszych zastrzeżonych informacji i pomysłów. W szczególności musimy zabezpieczać informacje przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym oraz zmianą, utratą czy zniszczeniem. Właściwe zabezpieczenie takich danych ułatwia ochronę i przyczynia się do rozwoju naszej działalności.

- Chronimy informacje firmowe, szczególnie stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, informacje poufne i przestrzegamy tajemnicy zawodowej. Zapewniamy właściwą i adekwatną ochronę naszych informacji firmowych oraz powierzonych nam przez naszych klientów i partnerów biznesowych. Wszyscy pracownicy mają pełną świadomość konieczności ochrony informacji, co przekłada się wprost na obowiązek dołożenia wszelkich starań, aby informacje tej kategorii, dotyczące Grupy MARATHON, jak i naszych kontrahentów, zachowały status poufności.
- Chronimy prywatność i dane osobowe. Szanujemy prywatność i chronimy dane osobowe nasze i innych klientów oraz partnerów. Gromadzimy dane zarówno pracowników i współpracowników naszej firmy, jak i dane pracowników innych podmiotów i dane klientów, jedynie w granicach dozwolonych przez prawo i regulacje wewnętrzne oraz wyłącznie w niezbędnym zakresie. Wykorzystujemy informacje pozyskane w związku z zarządzaniem zasobami ludzkimi i marketingiem wyłącznie do legalnych celów. Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa dotyczących gromadzenia, wykorzystywania, udostępniania, przechowywania, przekazywania i usuwania danych osobowych. Służy to ochronie prywatności oraz poszanowaniu praw i wolności osób, których dane dotyczą. Nie udostępniamy danych osobowych nikomu, kto nie jest upoważniony do ich przeglądania z istotnych powodów biznesowych. W razie wątpliwości należy skontaktować się z Administratorem Bezpieczeństwa Informacji, nadzorującym przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.
- Chronimy informacje poufne. W obrocie papierami wartościowymi nie wykorzystujemy informacji poufnych. Informacje poufne chronimy do chwili upublicznienia – nie ujawniamy informacji poufnych osobom nieuprawnionym, nie udzielamy rekomendacji na podstawie posiadanych informacji poufnych. Przestrzegamy zakazów transakcyjnych w okresach zamkniętych.
- Chronimy własność intelektualną. Każda praca wykonana przez pracownika Grupy MARATHON częściowo lub w całości w związku z obowiązkami zawodowymi oraz/lub w czasie pracy, przy użyciu zasobów lub informacji należących do firmy, jest własnością Grupy MARATHON. Chronimy naszą własność intelektualną. Szanujemy także poufność i prawa własności intelektualnej innych osób. Wykorzystujemy dostępne nam opracowania i materiały w zakresie uprawnionym na podstawie umów zawartych z ich autorami. Podajemy źródła wykorzystywanych informacji. Własność intelektualna obejmuje: znaki towarowe, marki, projekty opakowań, loga, prawa autorskie, wynalazki, patenty i tajemnice handlowe. Naszych znaków towarowych nie należy nigdy używać bez poszanowania lub w obraźliwy sposób.

D. RELACJE ZEWNĘTRZNE Z NASZĄ FIRMĄ

DBAMY O RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Współpracujemy jedynie z takimi dostawcami i innymi partnerami biznesowymi, którzy prowadzą działalność biznesową w sposób uczciwy. Relacje z naszymi podwykonawcami, partnerami biznesowymi oraz dostawcami oparte są na obustronnym zaufaniu, szacunku oraz profesjonalizmie. Zakupy i zamówienia są realizowane na podstawie przejrzystych i obiektywnych zasad, zgodnych z obowiązującym prawem i jasno określonych procedurami wewnętrznymi. Zobowiązujemy podmioty, z którymi współpracujemy, do przestrzegania takich samych standardów uczciwości, jak te, których sami przestrzegamy. Nieetyczne lub bezprawne działania tych podmiotów mogą zaszkodzić reputacji Grupy MARATHON i spowodować utratę dobrego imienia naszej firmy.

- Współpracujemy z dostawcami, podwykonawcami i partnerami biznesowymi, którzy dzielą nasze zaangażowanie na rzecz praworządności i uczciwości. Uważamy, że to, kogo decydujemy się włączyć do naszego łańcucha dostaw oraz jak działają nasi partnerzy i dostawcy, wpływa to na naszą reputację i działalność. Przy wyborze nowego kontrahenta lub podczas ponownej oceny dotychczasowego kontrahenta, upewniamy się, że rozumie on przestrzegane przez nas zasady. Zwracamy baczna uwagę na wszystko, co mogłoby naruszać nasze standardy.
- Pracownicy wybierający dostawców, opierają swoje decyzje o kryteria merytoryczne i reputację dostawcy. Wybierając i współpracując z dostawcami, postępujemy zgodnie z procedurą zakupową Grupy MARATHON. Dokonujemy odpowiedniej analizy, aby ocenić, czy dostawca działa zgodnie z prawem, czy posiada reputację firmy etycznej i uczciwej. Unikamy także potencjalnych bądź rzeczywistych konfliktów interesów z dostawcami.
- Posiadamy wypracowany standardowy zbiór zapisów umów z dostawcami, podwykonawcami i partnerami biznesowymi, dotyczących wymogów bezpieczeństwa pracy, przeciwpożarowych, gospodarki odpadami, ochrony mienia oraz ochrony środowiska, który włączamy do każdej umowy.
- Zwracamy baczna uwagę na problem nadużyć przy zatrudnianiu podwykonawców i dostawców oraz przy wyborze partnerów biznesowych.
- Nie tolerujemy nadużyć, związanych z wyborem podwykonawców i dostawców oraz innych partnerów biznesowych.

DBAMY O RELACJE Z PARTNERAMI BIZNESOWYMI

Jesteśmy partnerem społeczności lokalnych. Dbamy o rozwój obszarów, na których prowadzimy działalność biznesową, podnosimy jakość życia społeczności, wspieramy lokalne wydarzenia, zapewniamy miejsca pracy. Wiemy, że nasza działalność wpływa na życie lokalnych społeczności i staramy się być ich partnerem.

- Wspieramy na przejrzystych i obiektywnych zasadach działalność osób prawnych i osób fizycznych, a także lokalnych społeczności w obszarach takich jak: nauka i edukacja, sport, dzieci i młodzież.

BUDUJEMY ZAUFANIE, RZETELNIE INFORMUJĄC O NASZEJ DZIAŁALNOŚCI

Przejrzyste zasady komunikacji są dla nas niezwykle istotne.

- Przestrzegamy standardów Grupy MARATHON dotyczących komunikacji. Komunikacja jest naturalnym elementem naszej działalności biznesowej. To, jak nasza firma odbierana jest na zewnątrz, zależy od tego, co robimy i co mówimy. Te same standardy obowiązują w obszarze komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Informacje powinny być:
 - Prawdziwe – nasze informacje są zgodne z prawdą i oparte na faktach.
 - Zrozumiałe – komunikacja jest dostosowana do odbiorcy.
 - Istotne – zasadą jest przekazywanie odpowiednich informacji w odpowiednim czasie, właściwemu odbiorcy.

- Przejrzyste – przekazujemy informacje w sposób otwarty i proaktywny, zarówno o zdarzeniach pozytywnych, jak i negatywnych. Na tym budujemy wiarygodność Grupy MARATHON.
 - Przekazywane na czas – kiedy tylko pozyskujemy informację, jednocześnie komunikujemy ją na zewnątrz i wewnątrz firmy.
- Prowadzimy transparentną, rzetelną i aktywną politykę informacyjną.
 - Prowadzimy rzetelną politykę informacyjną zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz organizacji.
 - Dbamy o dobre kontakty z klientami. Kładziemy nacisk na rozwój nowoczesnych rozwiązań ułatwiających komunikację na linii klient – firma.
 - Dbamy o wizerunek Grupy MARATHON. Poprzez komunikację budujemy wartość firmy. Dbamy o to, aby przekazywane informacje były prawdziwe, kompletne i czytelnie przedstawione.